

Aktualnie do naszego zespołu poszukujemy
pracownika na stanowisko:

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA (INFOLINIE OBCOJĘZYCZNE)

Miasto: Gdańsk
Dział: e-commerce

TWOIM ZADANIEM BĘDZIE:

- bieżąca obsługa zgłoszeń telefonicznych i mailowych od klientów sklepu internetowego,
- bieżąca obsługa zwrotów oraz reklamacji,
- procesowanie zgłoszeń trudnych,
- współpraca z firmami zewnętrznymi (m.in. firmą przewozową oraz kooperantami systemów płatności),
- wsparcie punktów odbioru dla klientów sklepu internetowego,
- analiza, wsparcie oraz monitorowanie procesów obsługi klienta.

SZUKAMY OSOBY, KTÓRA:

- biegle posługuje się językiem **węgierskim, niemieckim** lub **rumuńskim**,
- posiadają doświadczenie w obsłudze klienta i w call center (mile widziane),
- cechuje się wysoką kulturą osobistą i komunikatywnością,
- jest odporna na stres,
- charakteryzuje się dokładnością i skrupulatnością,
- bardzo dobrze zna obsługę komputera (w tym pakietu MS Office).

OFERUJEMY:

- stabilne miejsce zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku odzieżowym,
- ciekawą pracę w zespole e-commerce,
- możliwość podnoszenia kwalifikacji i rozwoju zawodowego,
- możliwość dokonywania zakupów na preferencyjnych warunkach w brandach LPP.

INFORMACJE DODATKOWE:

Osoby zainteresowane mogą przesyłać CV na priv'a bezpośrednio
do: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100013316559357>