

Aktualnie do naszego zespołu poszukujemy
pracownika na stanowisko:

SPECJALISTA DS.OBSŁUGI KLIENTA (INFOLINIE OBCOJĘZYCZNE)

Miasto: Gdańsk
Dział: Dział e-commerce

TWOIM ZADANIEM BĘDZIE:

- Bieżąca obsługa zgłoszeń telefonicznych i mailowych od klientów sklepu internetowego
- Bieżąca obsługa zwrotów oraz reklamacji
- Tłumaczenie i korekta językowa treści stron internetowych
- Procesowanie zgłoszeń trudnych
- Współpraca z firmami zewnętrznymi (m.in. firmą przewozową oraz kooperantami systemów płatności)
- Wsparcie punktów odbioru dla klientów sklepu internetowego
- Analiza, wsparcie oraz monitorowanie procesów obsługi klienta

SZUKAMY OSOBY, KTÓRA:

- Biegłe posługuje się językiem **rumuńskim, łotewskim, węgierskim** lub **czeskim**
- W stopniu podstawowym komunikuje się w jęz. **polskim lub angielskim**
- Posiada doświadczenie w obsłudze klienta i w call center (mile widziane)
- Cechuje się wysoką kulturą osobistą i komunikatywnością
- Jest odporna na stres
- Charakteryzuje się dokładnością i skrupulatnością
- Bardzo dobrze zna obsługę komputera (w tym pakietu MS Office)

OFERUJEMY:

- Pracę w dynamicznym i różnorodnym zespole ludzi, którzy uwielbiają to, co robią
- Umowę o pracę (bez okresu próbnego)
- Atrakcyjne wynagrodzenie i system premiowy
- Twórczą, nieformalną atmosferę pracy i pełną swobodę ubioru - nosisz to, co lubisz
- Kupony zniżkowe na zakupy w sklepach marek LPP
- Opiekę medyczną, kartę sportową i ubezpieczenie na życie na preferencyjnych warunkach
- Dodatkowe benefity (prezenty świąteczne, owocowe czwartki, wyprawki dla młodych rodziców i in.)
- Parking samochodowy i rowerowy dla pracowników
- Dostęp do platformy e-learningowej z bogatą ofertą darmowych kursów
- Możliwość nauki języków na preferencyjnych warunkach
- Programy wolontariatu pracowniczego
- Uczestnictwo w LPP Team - naszej firmowej drużynie sportowej

APLIKUJ:

<https://www.lppsa.com/career/specjalista-ds-obs-ugi-klienta-40-infolinie-obcoj-zyczne-41--3588>